

بسمه تعالی

برنامه اجرایی دوره‌های مهارتی آموزش گردشگری سلامت
دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران

(۱) مقدمه:

در سال‌های اخیر مبحث گردشگری سلامت در راستای برخورداری از سلامت کافی یا هزینه‌های قابل پرداخت برای همه افراد جوامع بشری مورد توجه قرار گرفته است. ایران دارای ظرفیت‌های متعددی جهت جذب توریسم سلامت می‌باشد. دولت بر اساس برنامه‌ریزی‌های خود باید تا پایان برنامه چهارم توسعه ۳۰ درصد از نیازهای بهداشتی و درمانی کشور را از طریق صدور کالا، خدمات پزشکی و توریسم درمانی فراهم کند. در زمینه توریسم درمانی و جذب گردشگران سلامت همواره باید به چهار آیین اساسی در این زمینه توجه داشت که عبارتند از: توانمندی‌های شایان حرفه پزشکی، تکنولوژی‌های روز و استانداردهای جهانی، اقتصاد درمان و هزینه‌های درمانی، و مقررات داخلی کشورها. ایران در موارد فوق نسبت به کشورهای همسایه و خاورمیانه از توانمندی‌های بالاتری برخوردار است. در بخش توریسم درمانی فقط به جذب گردشگر توجه نمی‌شود، بلکه فراتر از آن می‌تواند موقعیت و جایگاه ایران را از نظر علمی، سیاسی، اجتماعی و منطقه‌ای تقویت کند.

در حال حاضر بیمارستان‌های کشور سازوکار تعریف شده و مجزایی جهت پذیرش و درمان بیماران بین‌الملل ندارند و فرآیند پذیرش بیماران خارجی همانند بیماران داخلی می‌باشد و این مسئله منجر به ایجاد مشکلات متعددی می‌گردد. بر این اساس ساماندهی واحد بیماران بین‌الملل در بیمارستان در دستور کار وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار گرفته است. یکی از اجزای اصلی این واحد پزشکی مسئول واحد بیماران بین‌الملل است که نقشی حیاتی در طراحی و ساماندهی این واحد در بیمارستان دارد و در صورتی که آموزش لازم را در رابطه با فرایندهای ارائه خدمات به بیماران بین‌الملل را دریافت کرده باشد می‌تواند نقش تأثیرگذاری در ارتقاء کیفیت خدمات درمانی به بیماران بین‌الملل داشته باشد. از دیگر زنجیره‌های توسعه گردشگری سلامت در کشور، شرکت‌های و دفاتر خدمات مسافرتی هستند که در حوزه گردشگری سلامت فعال می‌باشند و بر اساس توافقی‌های ملی صورت گرفته تمامی این شرکت‌ها بایستی پزشکی را به عنوان مسئول فنی در اختیار داشته باشند که دانش و مهارت این پزشکان در زمینه گردشگری سلامت نیز می‌تواند نقش مهمی در توسعه صنعت گردشگری در کشور داشته باشد.

از این رو برگزاری دوره مهارتی آموزش مسئولین فنی واحد بیماران بین‌الملل بیمارستان در زمینه گردشگری سلامت به عنوان یک اولویت ضروری از نگاه سیاست‌گذاران این حوزه قرار گرفته و بر این اساس دوره آموزشی مزبور طراحی و ارائه گردید.

(۲) رسالت:

- تربیت نیروی انسانی ماهر در حوزه گردشگری سلامت و ارتقاء مهارت‌های علمی، عملی و اجرایی آنان
- ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات به گردشگران سلامت در چارچوب قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران

۳) اهداف دوره:

- آشنایی مسئولین فنی شرکتها و پزشکان واحد بین الملل بیمارستانها با مفاهیم گردشگری سلامت، فرایندهای بیمارستانی، ارتباط با بیمار، تسهیلات مرافقتی و رفاهی، قوانین و مقررات و ...

۴) مکان و زمان برگزاری دوره:

- دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، مرداد لغایت اسفند ۱۳۹۵

۵) گروه هدف:

- پزشک واحد بیماران بین الملل بیمارستان
- کارشناس واحد بیماران بین الملل بیمارستان
- پرسنل واحد بیماران بین الملل بیمارستان
- پزشک مسئول فنی شرکت‌های گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی

برای افرادی که قصد فعالیت در بخش‌های دولتی و خصوصی گردشگری سلامت را دارند، دارا بودن گواهی حضور در این دوره علاوه بر سایر صلاحیت‌ها مورد نیاز است.

۶) شرایط شرکت کنندگان:

- تسلط نسبی به زبان انگلیسی
- یا تسلط به زبان‌های دیگر از جمله زبان عربی
- داشتن تجربه در زمینه کار بالینی

۷) ثبت نام شرکت کنندگان:

ثبت نام از طریق سامانه مربوطه بر روی سایت دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران با آدرس زیر صورت خواهد گرفت:

<http://shmis.iums.ac.ir/>

<http://shmis.iums.ac.ir/index.aspx?siteid=34&fkeyid=&siteid=34&pageid=25149>

۸) هزینه ثبت نام دوره:

هزینه ثبت نام هر نفر جهت شرکت در این دوره مبلغ ده میلیون (۱۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال می باشد که از طریق آیلود فینش واریزی به حساب شماره ۵۱۸۶۶۴۶۹۲۵ بانک ملت شعبه هجرت کد ۶۳۴۰۴ به نام دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران بر روی سایت، و یا پرداخت الکترونیک قابل پرداخت خواهد بود.

۹) شماره تماس:

علاقمندان برای اطلاع از نحوه ثبت‌نام می‌توانند روزهای شنبه تا چهارشنبه با سرکارخانم فقاقت، کارشناس معاونت بین‌الملل دانشکده با شماره تلفن ۸۸۷۸۲۹۱۹ تماس حاصل فرمایند.

۱۰) انتظار از شرکت‌کنندگان:

از دانش‌آموختگان این دوره انتظار می‌رود که ارائه خدمات سلامت به بیماران بین‌الملل را از طریق ساماندهی فرایندهای ارائه خدمات در شرکت‌های تخصصی و بیمارستان‌های فعال در حوزه گردشگری سلامت ارتقاء دهند.

۱۱) نحوه ارزیابی شرکت‌کنندگان و صدور گواهی شرکت در دوره:

پس از احراز شرایط حضور و مشارکت فعال شرکت‌کنندگان در جلسات، و نتایج آزمون و کار گروهی، گواهی شرکت در دوره به صورت مشترک توسط دفتر نظارت و اعتبار بخشی امور درمان وزارت بهداشت و دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران صادر خواهد شد.

۱۲) زمان برگزاری دوره‌ها:

هر دوره آموزشی طبق جدول مندرج در سایت دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران طی مدت سه روز شامل ۳۲ ساعت از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۷ عصر در بازه زمانی مرداد لغایت اسفند ماه سال ۱۳۹۵ تقریباً هر دو هفته یک بار در محل دانشکده به نشانی زیر برگزار خواهد شد:
تهران، خیابان ولیعصر^۱، بالاتر از میدان ونک، خیابان شهید رشید یاسمی، پلاک ۴، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی